

<p>PUBLIC CIBLE Responsable de service, responsable d'équipe</p>	<p>CODE STAGE : EM1-1 Stagiaires : 8 personnes Maxi Lieu : Locaux de Caractère-Ime ou autre à définir</p>
<p>PRE-REQUIS Manager une équipe - Qualification par une évaluation initiale</p>	<p>DUREE / PRIX HT par participant: 2 jours / 1 360 €</p>

<p>OBJECTIFS OPERATIONNELS</p> <p>A l'issue de ce stage, les participants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Adoptent un management pertinent, équilibré et respectueux ✓ Appréhendent les enjeux et maîtrisent les règles de la communication dans le rôle du manager ✓ Obtiennent l'adhésion de leurs collaborateurs, grâce à leur positionnement et leur posture 	<p>PROGRAMME</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Appréhender et maîtriser les bases de la relation interpersonnelle <ul style="list-style-type: none"> - Savoir questionner et écouter pour obtenir de l'information? - Comment tirer profit de l'écoute active. ▪ Maîtriser son rôle de décideur, en tant que chef d'équipe, pour communiquer <ul style="list-style-type: none"> - Notre communication avec nos collaborateurs exige clarté et courage. - Comment obtenir leur motivation et leur engagement ? - Décider c'est risquer ! Comment réagir face à l'erreur ? ▪ Communiquer dans son rôle de négociateur en tant que responsable. <ul style="list-style-type: none"> - Quels sont les buts de la négociation ▪ Communiquer en manager accompagnateur <ul style="list-style-type: none"> - Comment réagir face à un collaborateur qui ne veut pas passer à l'action ? - Comment réaliser le contrôle positif ? - Obtenir le Oui de principe
---	--

<p>MODALITES PEDAGOGIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Apports de connaissances <input type="checkbox"/> Questions ouvertes en plénières <input type="checkbox"/> Mises en situation et/ou jeux de rôles <input type="checkbox"/> Cas pratiques individuels <input type="checkbox"/> Préparation individuelle (Présentation Rapport d'expérience, exposés, lectures, ...) <input type="checkbox"/> Travaux en sous-groupes/ateliers pratiques : Jeux de créativité, échanges 	<p>TYPE DE STAGE</p> <p>Formation dispensée par un organisme extérieur spécialisé dans le management et la relation interpersonnelle</p> <p>Formation en Inter ou Intra</p>
--	--